



## **DATENSCHUTZHINWEISE IN BEZUG AUF KUNDEN UND GESCHÄFTSPARTNER**

– Informationen nach Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) –

Lieber Kunde, liebe Kundin, liebe Geschäftspartner,  
der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzhinweise informieren Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit CLD, Business Coaching & Training sowie Ihre Rechte im Zusammenhang mit dieser Datenverarbeitung. Bitte stellen Sie die Datenschutzhinweise auch Ihren Mitarbeitern zur Verfügung.

### **1 Verantwortlicher**

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

CLD, Business Coaching & Training  
Dr Carina-Lisa Langer-Donohoe  
Bahrenfelder Kirchenweg 13  
22763 Hamburg  
Telefon: +49 (0) 40 947 694 91  
Email: [info@cldbusiness.com](mailto:info@cldbusiness.com)

### **2 Welche Daten werden verarbeitet?**

CLD, Business Coaching & Training verarbeitet personenbezogene Daten, die Sie CLD, Business Coaching & Training im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung freiwillig überlassen. Dabei handelt es sich u.a. um die folgenden Daten beziehungsweise Kategorien von Daten:

- Stammdaten (z.B. Anrede, Name, Vorname, Email-Adresse, Telefon-, Faxnummer, Anschrift)
- Bankdaten (z.B. IBAN, BIC)
- Steuernummer
- Geschäftsvorfalldaten

Wir verarbeiten keine personenbezogenen Daten, die wir von Dritten erhalten.

### **3 Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Ihre Daten werden für die Anbahnung, Abschluss und Durchführung des Vertrags, sowie zur Rechnungsstellung und Verwaltung von getätigten oder erhaltenen Zahlungen eingesetzt. Darüber hinaus werden Ihre Daten für Buchhaltungsprozesse verwendet. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Kommunikationsdaten werden zur vertragsbezogenen Kommunikation genutzt.

Ihre personenbezogenen Daten werden im Einklang mit den einschlägigen Regelungen zum Datenschutz, insbesondere der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verwendet. Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind folgende: Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) und/oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

#### **4 Wer bekommt die Daten?**

Eine Weitergabe an Dritte außerhalb unseres Unternehmens erfolgt nur, wenn dies zur Vertragsabwicklung oder Abrechnung erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Grundlage oder Verpflichtung besteht.

Soweit CLD, Business Coaching & Training zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter (sog. Auftragsverarbeiter) in Anspruch nimmt, werden die Bestimmungen der DSGVO eingehalten. Dienstleister, die CLD, Business Coaching & Training bei der Erbringung unserer Leistungen Ihnen gegenüber unterstützen, sind:

- Cloud Hosting-Provider
- E-Mail-Dienstprovider
- Webseiten Hosting-Provider

An die folgenden Dritten, die personenbezogenen Daten in eigener Verantwortung verarbeiten (sog. Verantwortliche, vgl. Art. 4 Nr. 7 DSGVO), geben wir personenbezogene Daten im Rahmen der rechtlichen Zulässigkeit und Erforderlichkeit weiter:

- Behörden
- Steuerberater

#### **5 Speicherung der Daten**

CLD, Business Coaching & Training verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung des jeweiligen Verarbeitungszwecks erforderlich ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben. Diese können bis zu 10 volle Jahre betragen.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu 30 Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

#### **6 Ihre Rechte**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Zur Ausübung der vorgenannten Rechte können Sie sich an die unter Ziffer 1 genannten Stellen wenden.

Sollten Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit formfrei widerrufen. Hierzu können Sie sich an die unter Ziffer 1 genannte Stelle wenden. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit formfrei widersprechen. Hierzu können Sie sich an die unter Ziffer 1 genannte Stelle wenden. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).